Результаты анализа полученных ответов на Запросы, направленные 15.10.2014 клиентам, в целях Оценки взаимодействия клиентов с отделом кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления Федерального казначейства по Сахалинской области.

- 4 балла соответствует ответу «полностью удовлетворены»
- 3 балла соответствует ответу «скорее удовлетворены»
- 2 балла соответствует ответу «скорее не удовлетворены»
- 1 балл соответствует ответу «не удовлетворены»

№ п/п	Вопросы Запроса	Оценка в баллах				Среднее значение оценки
		4	3	2	1	
1.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов?	19				4
2.	Удовлетворены ли Вы действиями сотрудников отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов?	19				4
3.	Удовлетворены ли Вы полнотой, достоверностью и сроками предоставления информации (выписки, отчеты и т.п.) со стороны отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов?	19				4
4.	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов (грубость, проявление пренебрежительного тона, заносчивость)?	19				4
5.	Удовлетворены ли Вы качеством разъясняемой информации при обращении в отдел кассового обслуживания исполнения бюджетов?	19				4
6.	Как Вы оцениваете в целом работу отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов?	19				4

Начальник отдела
внутреннего контроля и аудита Н.С. Разливинская